

Registračné a obchodné podmienky

www.eduveo.sk

Tieto registračné a obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.01.2021.

Oddiel A

Ustanovenia Oddielu A sa aplikujú na právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s objednaním produktov a služieb „Konferencia“ a „VO BOX“ s osobnou (prezenčnou) účasťou, pričom pojem „konferencia“ znamená tiež akékoľvek vzdelávacie podujatie s osobnou (prezenčnou) účasťou a aplikuje sa naň analogicky rovnaký právny režim definovaný v Oddiele A.

Článok I.

Usporiadateľ konferencie

Charakteristika konferencie a program:

1. Usporiadateľom konferencie je iniciatíva eduveo, ktorú tvoria:

- INNOVIS, s.r.o., so sídlom Komenského 11A, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto, IČO 47 894 458, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 36278/V, DIČ 2024139656, IČ DPH SK2024139656
- CAPITALIX, s. r. o., so sídlom Kmeťkova 9, 949 01 Nitra, IČO 46 859 462, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 32780/N, DIČ 2023628101

kontaktné údaje: +421 948 877 663, info@eduveo.sk

(spolu a tiež jednotlivo ďalej len ako „Usporiadateľ“)

2. Charakteristika konferencie, cena účasti na konferencii (konferenčný poplatok), termín konania konferencie, program konferencie a ďalšie podrobné informácie ku konferencii (vrátane časového harmonogramu) sú dostupné prostredníctvom webovej stránky www.eduveo.sk vo vyhlásení konferencie (ďalej len „Vyhláška konferencie“) a tiež prostredníctvom partnerských webov Usporiadateľa.
3. Podmienky účasti na konferencii plynú z Vyhlášky konferencie a z týchto obchodných podmienok.

Článok II.

Uzatvorenie zmluvy

1. Odoslaním vyplneného registračného formulára, ktorým sa okrem iného špecifikuje rozsah účasti na konferencii, uskutočňuje objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v mene právnickej osoby, za ktorú je oprávnený konať, ponuku na uzavretie zmluvy o zabezpečení účasti na konferencii v zmysle príslušnej Vyhlášky konferencie za podmienok stanovených týmito

registračnými a obchodnými podmienkami pre osoby uvedené v registračnom formulári.

2. Po doručení registrácie Usporiadateľ objednávateľovi správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty uvedenú v príslušnej časti registračného formulára prostredníctvom automatického systému zašle PREDBEŽNÉ potvrdenie. Predbežným potvrdením sa deklaruje, že ponuka objednávateľa bola doručená Usporiadateľovi. Nejde o uzavretie zmluvy a ani o prísľub uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle ods. 1.
3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo s objednávateľom zmluvu neuzavrieť.
4. Ak prijme Usporiadateľ ponuku na uzavretie zmluvy, do 5 pracovných dní od doručenia ponuky objednávateľa zašle objednávateľovi správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty uvedenú v registračnom formulári výzvu k úhrade konferenčného poplatku, na základe ktorej objednávateľ uhradí konferenčný poplatok bankovým prevodom na účet Usporiadateľa. Doručením výzvy je zmluva medzi objednávateľom a Usporiadateľom o zabezpečení účasti na konferencii uzavretá.
5. Ak bude zmluva uzavretá, jej neoddeliteľnú súčasť tvoria tieto registračné a obchodné podmienky.
6. Ak Usporiadateľ nepotvrdí objednávateľovi v lehote a spôsobom uvedeným v ods. 4 prijatie ponuky, nedôjde k uzavretiu zmluvy.

Článok III.

Predmet zmluvy a záväzky strán

1. Predmetom zmluvy medzi objednávateľom a Usporiadateľom je odplatné zabezpečenie účasti na konferencii organizovanej Usporiadateľom pre objednávateľom označené osoby, vo vzťahu ku ktorým zabezpečiť účasť na konferencii je objednávateľ oprávnený zmluvu uzavrieť a v tejto súvislosti disponovať v nevyhnutnom rozsahu ich osobnými údajmi. Charakteristika konferencie je uvedená vo Vyhláske konferencie na webovej stránke Usporiadateľa. V ďalšom platia tieto registračné a obchodné podmienky.
2. Základným záväzkom Usporiadateľa je zabezpečiť pre objednávateľom označené osoby účasť na konferencii v dohodnutom rozsahu.
3. Základným záväzkom objednávateľa je prevziať plnenie a riadne, t. j. v dohodnutej sume a včas, uhradiť cenu služieb (konferenčný poplatok).

Článok IV.

Konferenčný poplatok

1. Konferenčný poplatok je účtovaný, fakturovaný a platený v mene EURO.
2. V cudzej mene alebo z bankového účtu vedeného v cudzej mene možno konferenčný poplatok hradiť len na základe prepočtu ceny konferenčného poplatku na predmetnú cudziu menu spolu so zohľadnením bankových poplatkov a transakčných nákladov platby tak, aby bola na bankový účet Usporiadateľa pripísaná suma zodpovedajúca konferenčnému poplatku. Prepočet poplatku v zmysle predchádzajúcej vety vykoná Usporiadateľ konferencie k žiadosti objednávateľa predloženej elektronicou poštou.
3. Výška konferenčného poplatku plynie z Vyhlášky konferencie.
4. Konferenčný poplatok musí byť uhradený do konca lehoty splatnosti predpísanej Usporiadateľom na výzve k úhrade konferenčného poplatku.

5. Konferenčný poplatok je možné platiť bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Usporiadateľa uvedený vo výzve k úhrade konferenčného poplatku. Výnimočne je možné konferenčný poplatok uhradiť aj v hotovosti, avšak len po predchádzajúcej dohode Usporiadateľa s Účastníkom.
6. Platba bankovým prevodom musí byť identifikovaná variabilným symbolom určeným Usporiadateľom vo výzve k úhrade konferenčného poplatku.
7. Elektronická platba/Platba platobnou kartou cez internet:
Účastník má možnosť zrealizovať platbu aj priamo (bez zálohovej faktúry resp. zaslania výzvy na úhradu konferenčného poplatku) prostredníctvom platobných systémov Usporiadateľa umiestnených na internetovom portáli www.eduveo.sk. Objednávka sa pri platbe kartou cez internet uhradí prostredníctvom platobnej brány Tatra banky a.s. po dokončení transakcie. V prípade takto zrealizovanej úhrady sa za okamih zaplatenia považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet Usporiadateľa. Usporiadateľ po pripísaní finančných prostriedkov na jeho účet vyhotoví a zašle Účastníkovi daňový doklad v zmysle príslušných právnych predpisov.
8. Účastník bude na konferencii vpustený iba vtedy, ak bol úplne uhradený konferenčný poplatok.
9. V prípade registrácie zaslanej 3 dni a menej dní pred konaním konferencie musí byť úhrada konferenčného poplatku preukázaná písomným potvrdením o vykonaní úhrady pri registračnom pulte v mieste konania konferencie.
10. Fakturačné údaje vyplnené pri registrácii je Účastník oprávnený zmeniť v lehote 5 pracovných dní. Ďalšia zmena po uplynutí uvedenej lehoty už nie je možná.

Článok V.

Storno účasti

1. Účasť na konferencii je možné zrušiť len písomným oznámením objednávateľa adresovaným a podaným Usporiadateľovi konferencie elektronickou poštou. Ak je predmetom zmluvy zabezpečenie účasti na konferencii pre viac osôb, možno účasť na konferencii zrušiť aj len vo vzťahu k niektorým z nich.
2. Pre prípad zrušenia účasti na konferencii sa stanovujú tieto stornopoplatky:
 - žiadny storno poplatok za zrušenie účasti najneskôr 14 dní pred konferenciou;
 - 50 % storno poplatok za zrušenie účasti najneskôr 7 dní pred konferenciou;
 - 100 % storno poplatok za zrušenie účasti menej ako 7 dní pred konferenciou. Konferenčný poplatok ani jeho časť sa v tomto prípade nevracia. Právo na zľavu z konferenčného poplatku ani právo na náhradné plnenie objednávateľovi neprislúcha. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa primerane použije aj pre prípady, keď sa osoba, ktorá sa má na základe zmluvy medzi objednávateľom a Usporiadateľom zúčastniť konferencie, konferencie nezúčastní.
3. Pri zrušení účasti na konferencii, kedy vzniká právo na vrátenie konferenčného poplatku alebo jeho časti, sa konferenčný poplatok, príp. jeho časť vracia takto: na základe potvrdeného dobropisu objednávateľom, ktorý vystaví Usporiadateľ, bude konferenčný poplatok vrátený späť na číslo účtu objednávateľa.

Článok VI.

Ďalšie podmienky

1. Objednávateľ má právo písomným oznámením alebo oznámením vykonaným elektronickou poštou na k tomu určenú adresu elektronickej pošty Usporiadateľa, príp. v mieste konania konferencie pri registračnom pulte v čase konania konferencie pred vstupom osoby, ktorá sa má na základe zmluvy medzi objednávatelom a Usporiadateľom zúčastniť konferencie, zmeniť osobu, ktorá sa má na základe predmetnej zmluvy konferencie zúčastniť.
2. Usporiadateľ si vyhradzuje právo nepustiť účastníka konferencie do priestorov konania konferencie, hoci by bola uhradená celá cena konferenčného poplatku, ak sa bude účastník správať nevhodne, ak nebude pre dané účely vhodne oblečený, ak bude zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, či ak bude zjavne, že bude inak rušiť priebeh konferencie.
3. Usporiadateľ má právo vykázať účastníka konferencie z priestorov konania konferencie a zamedziť mu v ďalšej účasti na konferencii, ak sa bude účastník konferencie správať nevhodne, t. j. najmä ak bude rušiť priebeh konferencie, ak bude obťažovať ostatných účastníkov konferencie, ak sa bude správať agresívne alebo ničiť vybavenia v mieste konania konferencie.
4. Nepustenie účastníka konferencie do priestorov konania konferencie, či vykázanie účastníka konferencie z priestorov konania konferencie nezakladá právo na vrátenie konferenčného poplatku, ani právo na zľavu z konferenčného poplatku.
5. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu. Zmenu programu možno vykonať kedykoľvek. Oznámená môže byť aj v priebehu konania konferencie.
6. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu miesta konania konferencie. Zmena miesta konania konferencie sa oznamuje správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty objednávatel'a uvedenú v registračnom formulári.
7. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu konania konferencie. Zmena termínu konania konferencie sa oznamuje správou elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty objednávatel'a uvedenú v registračnom formulári.
8. Zmena programu, zmena miesta konania a ani zmena termínu konania konferencie nezakladá právo na odstúpenie od zmluvy a ani právo na zľavu z konferenčného poplatku.

Článok VII.

Ochrana osobných údajov

1. Usporiadateľ bude z dôvodu zabezpečenia účasti na konferencii spracovávať osobné údaje účastníkov konferencie a objednávatel'a, príp. zástupcov objednávatel'a. Podmienky a podrobnosti týkajúce sa spracovania a ochrany osobných údajov v súvislosti s realizáciou zmluvy medzi objednávatelom a dodávateľom sú dostupné na nasledujúcej adrese: https://www.eduveo.sk/docs/eduveo_Zasady_ochrany_osobnych_udajov.pdf.
2. V rámci konferencie môže byť zhotovená fotografia, video záznam, audio záznam, či audiovizuálny záznam účastníka a jeho prejavov osobnej povahy. Pre ten prípad, účastník súhlasí svojou účasťou na konferencii s ich vyhotovením a udeľuje lokálne, časovo a čo do spôsobu použitia, neobmedzenú bezplatnú licenciu na použitie zo strany usporiadateľa.

Článok VIII.

Reklamácia

1. Ak je objednávateľ nespokojný s kvalitou poskytnutej služby, je povinný Usporiadateľa o tejto

skutočnosti bezodkladne informovať v mieste konania konferencie písomne pri registračnom pulte. Reklamáciu je možné podať aj správou elektronickej pošty.

2. Reklamáciu je možné uplatniť najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa konania konferencie. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za chyby zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.
3. Usporiadateľ doručenie reklamácie do 2 pracovných dní potvrdí správou elektronickej pošty.
4. Usporiadateľ si vyhradzuje právo preskúmať dôvody reklamácie a v prípade, že ju vyhodnotí ako oprávnenú, navrhnúť objednávateľovi riešenie.
5. Usporiadateľ sa zaväzuje rozhodnúť o reklamácií bezodkladne, ak je to možné, najneskôr však do 5 pracovných dní. V zložitých prípadoch, kedy je treba preveriť dôvody reklamácie napr. formou distribúcie dotazníkov spokojnosti ostatným účastníkom konferencie, rozhodne usporiadateľ o reklamácií najneskôr do 4 týždňov od dňa doručenia reklamácie.
6. Ako relevantný dôvod reklamácie nebudú uznané prekážky vzniknuté na strane objednávateľa.
7. Usporiadateľ nezodpovedá za nesplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ku ktorým došlo následkom vyššej moci.

Článok IX.

Ochrana spotrebiteľa

1. V prípade elektronického prihlásenia na konferenciu (t. j. prostredníctvom formulára na webovej stránke Usporiadateľa) má objednávateľ, ak je spotrebiteľom, právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Táto lehota začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola daná zmluva uzavretá (pozri čl. II. bod 4.). Lehota je zachovaná, ak bolo odstúpenie od zmluvy pred uplynutím tejto lehoty Usporiadateľovi odoslané. Ak odstúpi objednávateľ v súlade s vyššie uvedenými podmienkami od zmluvy, vráti mu Usporiadateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia jeho odstúpenie od zmluvy, všetky platby, ktoré od objednávateľa v súvislosti s touto zmluvou dostal (zaplatený konferenčný poplatok alebo jeho zatiaľ uhradenú časť), a to rovnakým spôsobom ako tieto platby dostal, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak.
2. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. V prípade, že pred uplynutím 14-dennej lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 1. tohto ustanovenia bolo už s poskytnutím služieb začaté, stalo sa tak na základe výslovnej žiadosti (t. j. na základe príslušnej objednávky) objednávateľa a objednávateľ je v takom prípade povinný uhradiť Usporiadateľovi pomernú časť konferenčného poplatku zodpovedajúcu cene služieb už objednávateľovi poskytnutých.
3. V prípade, že pred uplynutím 14-dennej lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle ods. 1 tohto ustanovenia boli už objednávateľovi objednané služby v celom rozsahu poskytnuté, stalo sa tak na základe výslovnej žiadosti (t. j. na základe príslušnej objednávky) objednávateľa a objednávateľ v takomto prípade nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa ods. 1.
4. Po uplynutí uvedenej 14-dňovej lehoty právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetu (správou elektronickej pošty alebo formulárom na webových stránkach Usporiadateľa) zaniká.
5. Žiadosť o zmenu zmluvy ako aj odstúpenie od zmluvy je objednávateľ povinný odoslať Usporiadateľovi správou elektronickej pošty. Odstúpenie od zmluvy je účinné dorúčením.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný na nasledujúcej adrese: https://www.eduveo.sk/docs/eduveo_Vzorovy_formular_na_odstupenie_od_zmluvy.pdf.

6. Zmluva nie je uzatváraná v listinnej podobe s podpismi zmluvných strán. Zmluvu tvoria tieto obchodné podmienky, objednávka a jej prijatie. Celá zmluva spolu s obchodnými podmienkami bude objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom zaslaná potvrdzujúcim e-mailom alebo na jeho písomnú žiadosť aj vytlačená poštou za úhradu nákladov s tým spojených. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku. Zmluvu (vrátane týchto obchodných podmienok) archivuje Usporiadateľ v elektronickej podobe. Zmluva nie je prístupná tretím osobám, ale na vyžiadanie ju Usporiadateľ objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom zašle e-mailom. Pre vylúčenie pochybností platí, že jednu kópiu zmluvy spolu s obchodnými podmienkami zasiela Usporiadateľ objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom v potvrdzujúcom e-maile.
7. Pri uzatváraní zmluvy sú použité prostriedky komunikácie na diaľku (najmä sieť Internet). Náklady vzniknuté pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (predovšetkým náklady na internetové pripojenie alebo na telefónne hovory zo strany objednávateľa) hradí objednávateľ. Tieto náklady sa nelíšia od bežnej sadzby.

Článok X.

System riešenia spotrebiteľských sporov pomocou alternatívnej platformy

1. Usporiadateľ osobitne upozorňuje objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom na možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z., ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Stranami sporu sú spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a Usporiadateľ, proti ktorému návrh smeruje.
2. Na adrese:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>
sa nachádza platforma internetového systému riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže objednávateľ, ktorý je zároveň spotrebiteľom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
3. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je tiež možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Článok XI.

Kontrola činnosti a vybavovanie sťažností

1. Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 56 – internetový obchod, reklamácie súvisiace s nákupom cez internet, (www.soi.sk). Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva kontrolu dodržiavania predpisov na ochranu spotrebiteľa. Práva spotrebiteľov obhajujú aj ich záujmové združenia a iné subjekty na ich ochranu.
2. Prípadné sťažnosti či podnety Usporiadateľ vybavuje prostredníctvom kontaktného e-mailu: Info@eduveo.sk. Ďalej sa spotrebiteľ môže obrátiť na subjekty uvedené v bode 1. tohto článku. Vo vzťahu k objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom nie je Usporiadateľ viazaný žiadnymi kódexmi spávania, ani žiadne také nedodržiava.

Článok XII.

Zrušenie konferencie

1. Usporiadateľovi si vyhradzuje právo zrušiť konferenciu a odstúpiť od zmluvy o zabezpečení účasti na konferencii uzatvorenej s objednávateľom aj bez uvedenia dôvodu. Oznámenie o zrušení konferencie a o odstúpení od zmluvy Usporiadateľ objednávateľovi oznámi elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty objednávateľa uvedenú objednávateľom v registračnom formulári.
2. Pri odstúpení Usporiadateľa od zmluvy podľa ods. 1 Usporiadateľ vráti objednávateľovi účastnícky poplatok v plnej výške. Poplatok sa vracia prevodom na bankový účet objednávateľa do 14 dní od zrušenia konferencie a odstúpenia od zmluvy. Poplatok bude poukázaný v prospech bankového účtu objednávateľa, z ktorého bola vykonaná úhrada poplatku, ak nebude objednávateľom písomne označený iný bankový účet.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ak objednávateľ nie je spotrebiteľom), zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (len ak Kupujúci je spotrebiteľom), zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. V prípade, ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné, neúčinné alebo nepoužiteľné (alebo sa takým stane), použije sa namiesto neho ustanovenie, ktoré sa svojím zmyslom najviac približuje neplatnému, neúčinnému alebo nepoužiteľnému ustanoveniu. Neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nepoužiteľnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Meniť či dopĺňať zmluvu je možné iba písomnou formou.

**Súhlas na zaznamenanie a použitie prejavov osobnej povahy
(licencia)**

1. Ak sa zúčastním konferencie, súhlasím, aby:
 - ma a moje prejavy osobnej povahy a osobné údaje (podobizeň / fotografie, videozáznam mojej osoby, video či audio záznam mojej osoby a hlasu a záznam a zápis môjho osobného prejavu, tak ako budú vyhotovené na konferencii, vrátane prepisu môjho osobného prejavu) ako pasívneho účastníka konferencie, Usporiadateľ v rámci vyhotovovania fotodokumentácie, audio a videozáznamu z priebehu konferencie, vrátane prepisu osobných prejavov, zaznamenal za účelom informovania (prostredníctvom internetu, tlačných médií či inak) o konferencii, ich účastníkoch a diskutovaných otázkach, alebo informovania o činnosti Usporiadateľa, príp. za marketingovými účely Usporiadateľa voči tretím osobám (využitie fotografií atď. na účely reklamy usporiadateľa atď.) a získané záznamy v súlade s uvedeným účelom bezplatne užíval do odvolania - ak ide o autorské dielo, platí ohľadne možnosti odvolania ods. 2;
 - ma a moje prejavy osobnej povahy a osobné údaje (podobizeň / fotografie, videozáznam mojej osoby, video či audio záznam mojej osoby a hlasu a zápis môjho osobného prejavu, tak ako budú obstarané na konferencii, vrátane prepisu môjho osobného prejavu) ako rečníka/aktívneho účastníka konferencie usporiadateľa v rámci robení fotodokumentácie, audio a videozáznamu z priebehu konferencie, vrátane prepisu osobných prejavov, zaznamenal za účelom informovania (prostredníctvom internetu či tlačných médií) o konferencii, ich účastníkoch a diskutovaných otázkach, alebo informovania o činnosti usporiadateľa, príp. za marketingovými účely usporiadateľa voči tretím osobám (využitie fotografií atď. na účely reklamy usporiadateľa atď.) a získané záznamy v súlade s uvedeným účelom bezplatne užíval do odvolania - ak ide o autorské dielo, platí ohľadne možnosti odvolania ods. 2.
2. Ak ide o audio záznamy, videozáznamy, prepisy audio či videozáznamov, podobizne či fotografie, t. j. všetky moje prejavy osobnej povahy, hoci by mali povahu autorského diela, udeľujem Usporiadateľovi súhlas (príp. výlučnú licenciu v zmysle autorského zákona) k ich bezplatnému použitiu (po celú dobu trvania majetkových práv) pre územie celého sveta vrátane Slovenskej republiky. Súhlas sa udeľuje bezpodmienečne a bez možnosti odvolania (na celú dobu trvania majetkových práv) a bez obmedzenia čo do množstva. Usporiadateľ je oprávnený tieto prejavy osobnej povahy aj neužívať.
3. Usporiadateľ môže oprávnenie tvoriace súčasť licencie podľa ods. 1 a 2 celkom alebo sčasti poskytnúť tretej osobe (podlicencie) alebo licenciu postúpiť tretej osobe, a to aj za odplatu v prospech Usporiadateľa.
4. Beriem na vedomie, že poskytnutie osobných údajov v zmysle ods. 1 nie je povinné, avšak s ohľadom na organizáciu konferencie nie je možné vylúčiť, že moja osoba, príp. moje prejavy osobnej povahy neboli zaznamenané. Prijímam teda, že ak sa chcem konferencie zúčastniť, nemožno inak ako udeliť súhlas v zmysle ods. 1 a podrobiť sa prípadne predmetnému spracovaniu osobných údajov.

Oddiel B

Pre právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s objednaním akýchkoľvek produktov a služieb poskytovaných na diaľku prostredníctvom portálu www.eduveo.sk tzv. „On line produkt“ sa aplikujú ustanovenia Oddielu B týchto registračných a obchodných podmienok.

Článok I.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti iniciatívy EDUVEO, ktorú tvoria:
 - INNOVIS, s.r.o., so sídlom Komenského 11A, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto, IČO 47 894 458, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka č. 36278/V, DIČ 2024139656, IČ DPH SK2024139656
 - CAPITALIX, s. r. o., so sídlom Kmeťkova 9, 949 01 Nitra, IČO 46 859 462, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 32780/N, DIČ 2023628101

kontaktné údaje: +421 948 877 663, info@eduveo.sk
(spolu a tiež jednotlivo ďalej len ako „poskytovateľ“).
2. VOP zároveň upravujú práva a povinnosti užívateľov a stanovujú podmienky, za ktorých poskytovateľ poskytuje užívateľom užívacie práva k on-line produktom a on-line.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového portálu www.eduveo.sk.
2. Poskytovateľ poskytuje prostredníctvom internetového portálu www.eduveo.sk on-line produkty a on-line služby (ďalej len „on-line služby“).
3. Užívateľom on-line produktov a on-line služieb poskytovateľa sa na účely týchto VOP rozumejú fyzické alebo právnické osoby, ktoré užívajú alebo nakupujú on-line produkty a on-line služby poskytované poskytovateľom na základe zmluvného vzťahu a týchto VOP. Na účely použitia on-line produktu a/alebo on-line služby je nevyhnutná registrácia užívateľa, s výnimkou toho on-line produktu a/alebo on-line služby, ktorých technická podstata si takúto registráciu nevyžaduje (ďalej len „užívateľ“).
4. Vznik zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom vzniká a) zaplatením kúpnej ceny on-line produktu a/alebo on-line služby užívateľom uvedenej na zálohovej faktúre vystavenej poskytovateľom, b) vyplnením a potvrdením objednávky užívateľom priamo na internetovom portáli poskytovateľa www.eduveo.sk alebo c) uzatvorením zmluvy o poskytnutí užívacích práv.
5. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa čl. II. ods. 4 sa stávajú tieto VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.
6. Začatie používania on-line produktu a/alebo služby sa považuje za oboznámenie a vyjadrenie súhlasu užívateľa s VOP.

Článok III.

Ochrana osobných údajov

1. V prípade poskytovania on-line produktov a on-line služieb poskytovateľom ide o služby adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 rokov.
1. Užívateľ v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov poskytuje poskytovateľovi osobné údaje na účel vytvorenia platnej objednávky, uzavretia zmluvy s poskytovateľom, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi zmluvnými stranami.
2. Poskytovateľ poskytne údaje užívateľa uvedeným príjemcom: INNOVIS, s.r.o., so sídlom Komenského 11A, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto, IČO 47 894 458, CAPITALIX, s. r. o., so sídlom Kmeťkova 9, 949 01 Nitra, IČO 46 859 462, orgánom verejnej moci.
3. Poskytovateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi užívateľa v súlade s ustanoveniami nariadenia. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v priebehu správneho či trestného konania).
4. Užívateľ je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o ich zmene. V prípade, ak užívateľ poskytovateľovi neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah.
5. Osobné údaje bude poskytovateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
6. Užívateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané poskytovateľom, má právo od poskytovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov.
7. Užívateľ má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti užívateľa v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
8. Ak sa užívateľ domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže užívateľ adresovať poskytovateľovi prostredníctvom e-mailovej adresy info@eduveo.sk.
9. Uzavretím zmluvy vzniká medzi užívateľom a poskytovateľom vzťah, na základe ktorého poskytovateľ využíva osobné údaje užívateľa aj na účely oslovovania s marketingovými ponukami poskytovateľa. Právnym základom spracúvania osobných údajov je marketingová a obchodná podpora predaja podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia a zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Oprávneným záujmom je informovať dotknuté osoby o vlastných podobných produktoch a službách. Čas platnosti súhlasu uplynie po 5 rokoch odo dňa posledného poskytnutia služieb alebo tovaru alebo prihlásenia sa na odber marketingových ponúk.
10. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: INNOVIS, s.r.o., so sídlom Komenského 11A, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto, IČO 47 894 458, CAPITALIX, s. r. o., so sídlom Kmeťkova 9, 949 01 Nitra, IČO 46 859 462.

11. Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
12. V záujme prispôsobovania marketingových ponúk individuálnym potrebám užívateľa bude poskytovateľ na základe histórie objednávok užívateľa vytvárať personalizované marketingové ponuky. Na vytváranie personalizovaných marketingových ponúk budú využívané aktivity užívateľa na webových sídlach (cookies a google analytics).
13. Z dôvodu skvalitnenia služieb poskytovaných poskytovateľom môže byť užívateľovi emailom doručený dotazník, ktorý slúži výlučne na overenie kvality poskytovaných služieb.

Článok IV.

Cena on-line produktov a on-line služieb

1. Cena za dodanie, zriadenie alebo poskytovanie on-line produktu/ov a online služby/služieb poskytovaných užívateľovi za odplatu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa zverejneného na internetovom portáli www.eduveo.sk.
2. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytovaný produkt a službu/y.

Článok V.

Platobné podmienky

1. Po prijatí elektronickej objednávky na on-line produkt a/alebo on-line službu zaslanej cez internetový portál poskytovateľa www.eduveo.sk spôsobom podľa čl. II. ods. 4 písm. b) a/alebo po uzatvorení zmluvy o poskytnutí užívacích práv pri nákupe on-line produktu/ov a/alebo on-line služby spôsobom podľa čl. II. ods. 5 písm. c) týchto VOP vystaví poskytovateľ užívateľovi zálohovú faktúru na sumu zodpovedajúcu cene za dodanie, zriadenie alebo poskytnutie on-line produktu a/alebo on-line služby podľa aktuálneho cenníka. Po úhrade vyfakturovanej čiastky zašle poskytovateľ užívateľovi konečnú faktúru elektronicke na adresu uvedenú užívateľom, s čím užívateľ akceptáciou týchto VOP súhlasí. Obdobie trvania prístupu sa začína dňom prijatia platby na účet poskytovateľa, najneskôr do dvoch pracovných dní po prijatí tejto platby a trvá v závislosti od charakteru vybraného on-line produktu a/alebo on-line služby.
2. Elektronicá platba/Platba platobnou kartou cez internet
Užívateľ má možnosť zrealizovať platbu za ním vybraný on-line produkt/y a/alebo on-line služby aj priamo (bez zálohovej faktúry) prostredníctvom platobných systémov dodávateľa umiestnených na internetovom portáli www.eduveo.sk. Objednávka sa pri platbe kartou cez internet uhradí prostredníctvom platobnej brány Tatra banky a.s. po dokončení transakcie.
 - V prípade takto zrealizovanej úhrady sa za zaplatenie užívateľom objednaného on-line produktu a/alebo on-line služby považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.
 - Poskytovateľ po pripísaní finančných prostriedkov na jeho účet vyhotoví a zašle spôsobom uvedeným v čl. V. ods. 1 týchto VOP užívateľovi konečnú faktúru v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a zabezpečí dodanie zaplateného on-line produktu a/alebo on-line služby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť užívateľovi zaslaním na jeho elektronicú adresu uvedenú pri objednávke pokyny k využívaniu zakúpeného on-line produktu/ov a/alebo on-

line služby napr. prihlasovacie údaje (prihlasovacie meno a heslo), a to do 2 pracovných dní od zaplatenia ceny za on-line produkt a/alebo on-line službu.

4. Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť cenu uvedenú v zálohovej faktúre za poskytovaný on-line produkt a/alebo on-line službu najneskôr k dátumu splatnosti príslušnej zálohovej faktúry. V opačnom prípade sa objednávka ruší.
5. Ak v prípade žiadosti alebo z dôvodov na strane užívateľa dôjde k zmene dohodnutého rozsahu poskytovaného on-line produktu alebo on-line služby, bude zmenená cena, ako aj všetky náklady, ktoré musel poskytovateľ s takouto zmenou vynaložiť, účtované odo dňa vykonania zmeny zo strany poskytovateľa.
6. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu s poskytovateľom bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu (čl. II. ods. 5 týchto VOP). Odstúpenie musí byť písomné a musí byť v lehote uvedenej v tomto bode doručené na korešpondenčnú adresu poskytovateľa podľa týchto VOP alebo na emailovú adresu: info@eduveo.sk (odporúča sa uviesť v predmete emailu „Odstúpenie od zmluvy“). Pre zachovanie lehoty na odstúpenie od zmluvného vzťahu je potrebné, aby užívateľ odoslal písomné vyhlásenie podľa predchádzajúceho odseku tohto článku najneskôr v deň uplynutia lehoty na odstúpenie od zmluvného vzťahu. Na neskoršie doručené odstúpenie sa neprihliada. Užívateľ môže využiť na odstúpenie od zmluvy formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
7. Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný vrátiť užívateľovi všetky platby, ktoré užívateľ uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy.
8. Platby budú užívateľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude poskytovateľovi doručené oznámenie užívateľa o odstúpení od tejto zmluvy.
9. Úhrada platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký užívateľ použil pri platbe, ak užívateľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
10. Ak užívateľ požiadal o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy užívateľ poskytovateľovi oznámil rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Článok VI.

Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
 - pre používanie on-line produktov a on-line služieb platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkolvek inej forme verejného používania informácií;
 - obsah on-line produktov a on-line služieb je priebežne upravovaný podľa úvahy poskytovateľa, ktorý môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu užívateľa meniť či odstraňovať akúkoľvek časť obsahu či prestať ich úplne poskytovať, resp. prevádzkovať; užívateľ tak môže stratiť trvalo alebo dočasne prístup k obsahu poskytovateľa a tretích osôb;
 - porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa na odstránenie obsahu užívateľa, na okamžité prerušenie a/alebo zastavenie poskytovania on-line produktu a on-line služby a na zablokovanie prístupu užívateľa k takémuto produktu a/alebo on-line službe. Ak bude prístup z dôvodu preukázaného porušenia VOP užívateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť zmluvného

vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, ako aj jeho registrácia, pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

2. Užívateľ súhlasí, aby poskytovateľ kedykoľvek skontroloval, či užívateľ používa on-line produkt v rozsahu a za podmienok ustanovených VOP a overil si ich dodržiavanie.
3. Užívateľ sa zaväzuje uviesť pri registrácii do on-line produktu a/alebo on-line služby uvedených v čl. II. ods. 2 týchto VOP pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa a užívateľ zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.
4. Užívateľ je povinný chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením alebo zneužitím. Zároveň je užívateľ povinný neposkytnúť prístupové údaje tretej osobe, v opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb.

Článok VII.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi možnosť za odplatu používať on-line produkty a on-line služby uvedené v čl. II. ods. 2 VOP v súlade s týmito VOP, pričom poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do týchto on-line produktov a on-line služieb a/alebo VOP.
2. Zmeny poskytovania produktov a služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na www.eduveo.sk alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa.
3. Ak užívateľ najneskôr do štrnást (14) dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní on-line produktov a on-line služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
4. Užívateľ má právo zmluvu s poskytovateľom písomne formou doporučeného listu vypovedať do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách poskytovaných on-line produktov a on-line služieb alebo VOP. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia na adresu poskytovateľa.
5. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie on-line produktov a on-line služieb z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia užívateľovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a/alebo opravy.
6. Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať vo všetkých on-line produktoch a on-line službách reklamu v zmysle platných VOP pre uverejňovanie inzercie v elektronických médiách poskytovateľa, a to aj reklamu kontextovo cielenú.

Článok VIII.

Obmedzenie zodpovednosti poskytovateľa za vady a škody

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že:
 - informácie poskytnuté a sprístupnené v on-line produkte/och a on-line službe/ách nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak to nevyplýva z VOP;

- ak sú informáciami v zmysle bodu 8 ods. 1 týchto VOP právne predpisy uverejňované v Zbierke zákonov SR, jediným oficiálnym publikačným prostriedkom je Zbierka zákonov SR vydaná v tlačenej podobe Ministerstvom spravodlivosti SR a táto je rozhodujúca pre aktuálne znenie právneho predpisu;
 - ak sú týmito informáciami záznamy z Obchodného vestníka, Vestníka Ministerstva životného prostredia a Ministerstva zdravotníctva SR, poskytovateľ zverejňuje záznamy z oficiálnych zdrojov bez akýchkoľvek zásahov a úprav;
 - nezodpovedá a neposkytuje užívateľovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť užívateľom používaného internetového pripojenia;
 - prepojenia na internetové stránky tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na internetových portáloch poskytovateľa, sú poskytované s cieľom zvýšenia pohodlia užívateľov. Prechodom na tieto prepojenia užívateľ opúšťa internetové prostredie poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah internetových stránok tretích osôb ani ich žiadnym spôsobom nekontroluje.
2. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že pre bezchybné používanie on-line produktov poskytovateľa (v PC a mobilných zariadeniach) je potrebné nasledovné vybavenie:
- počítač alebo mobilné zariadenie (mobilný telefón, tablet) s prístupom na internet,
 - aktualizovaný internetový prehliadač, v ktorom musia byť povolené funkcie: javascript a cookies,
 - prehliadač dokumentov PDF (Acrobat Reader),
 - emailové konto.
3. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania on-line produktov a on-line služieb z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania on-line produktu alebo on-line služby v súlade s VOP.

Článok IX.

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú v súlade s podmienkami toho-ktorého on-line produktu a/alebo on-line služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP prednosť pred týmito podmienkami.
3. Zmluva zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná, písomnou dohodou alebo písomným odstúpením od zmluvy.
4. Do doby ukončenia zmluvy budú všetky nevyfakturované a/alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy vyrovnané najneskôr do štrnástich (14) dní od ukončenia zmluvy.

Článok X.

Doba trvania zmluvy

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli www.eduveo.sk a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.
4. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.
5. Alternatívne riešenie sporov
 - Účelom tohto článku VOP je informovať užívateľa, ktorý je spotrebiteľ, o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi poskytovateľom a užívateľom.
 - Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami. Užívateľ môže svoj spor s poskytovateľom riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
 - Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže užívateľ obrátiť.
 - Užívateľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <https://www soi sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov soi>.
 - Užívateľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov – pozri Čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013).
 - Odkaz na platformu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: INNOVIS, s.r.o., so sídlom Komenského 11A, 040 01 Košice, tel.: +421 948 877 663, e-mail:

info@eduveo.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.